



PROVINCIA DI VICENZA
STAZIONE UNICA APPALTANTE

Contrà Gazzolle, 1 - 36100 VICENZA Tel. 0444.908111 C.F. e P. IVA 00496080243

RISPOSTA ALLE F.A.Q. - Quesiti aggiornati al 3/09/2019

relative alla Procedura aperta svolta dalla S.U.A. della Provincia di Vicenza per conto del Comune di Vicenza avente ad oggetto l'affidamento del servizio di accoglienza per persone in estrema povertà.

CIG 7967589670

Quesito n.1: Si chiede una precisazione in merito al punto 8.4 del disciplinare di gara:

- l'operatore economico in questo punto è tenuto a dichiarare la propria capacità tecnica e professionale svolta negli ultimi cinque anni in servizi di accoglienza rivolti a persone in situazione di disagio o marginalità: possiamo condividere che rientrino in questa tipologia anche gli immigrati richiedenti protezione internazionale con i quali si è svolta accoglienza sia in struttura che in "co-housing appartamento" e con l'integrazione, nei medesimi contesti abitativi, di soggetti italiani in situazione di disagio o marginalità segnalati dai servizi sociali delle amministrazioni comunali?

Risposta: Sì, purché siano soddisfatti tutti i requisiti indicati al punto 8. del disciplinare di gara.

Quesito n. 2: Con la presente siamo a richiedere un'informazione relativa al possesso dei requisiti per la partecipazione al bando in oggetto.

In particolare, in riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale richiesti all'art. 8.4 del disciplinare di gara, tra i servizi rivolti a persone in situazione di disagio e marginalità possono considerarsi compresi i servizi di accoglienza a favore di richiedenti asilo?

Risposta: Sì, purché siano soddisfatti tutti i requisiti indicati al punto 8. del disciplinare di gara.

Quesito n. 3: Si chiede di rendere disponibile la pianta organica/elenco del personale attualmente impiegato con orario settimanale, livelli di inquadramento, mansioni e scatti di anzianità in riferimento all'art. 10 e art. 13 del Capitolato, art 8 del progetto di servizio.

Risposta: L'attuale appaltatore ha trasmesso la seguente tabella:

TABELLA PERSONALE ATTUALMENTE IMPIEGATO

| elenco | titolo | mansione | ore sett | Ind/scader | livello | scatti |
|--------------|--|------------------------------|----------|------------|---------|--------|
| operatore 1 | laurea educatore | coordinatore | 18 | ind. | E1 | 5 |
| operatore 2 | laurea psicologia | psicologa psicoterapeuta | 6 | ind. | E1 | 5 |
| operatore 3 | laurea servizio sociale | ass sociale | 18 | ind. | D2 | 0 |
| operatore 4 | laurea servizio sociale | educatore | 13 | ind. | D2 | 0 |
| operatore 5 | laurea scienze politiche e OSS | referente gestione /OSS | 24 | ind. | D2 | 5 |
| operatore 6 | laurea educatore | educatore | 18 | ind. | D1 | 2 |
| operatore 7 | laurea educatore | educatore | 7 | ind. | D1 | 0 |
| operatore 8 | laurea letter master studi intercult e OSS | gestione OSS- funzioni ed. | 22 | ind. | D1 | 4 |
| operatore 9 | laurea economia non profit | gestione- funzioni educative | 23 | ind. | C1 | 0 |
| operatore 10 | qualif prof preparazione pasti | cuoco mensa HACCP | 24 | ind. | C1 | 4 |
| operatore 11 | licenza media | gestione op esperienza | 31 | ind. | C1 | 0 |
| operatore 12 | licenza media | gestione op esperienza | 18 | ind. | C1 | 0 |
| operatore 13 | licenza media e OSS | gestione OSS | 22 | ind. | A1 | 4 |
| operatore 14 | licenza media | gestione op esperienza | 24 | ind. | A1 | 4 |
| operatore 15 | licenza media | gestione op esperienza | 18 | ind. | A1 | 4 |
| operatore 16 | licenza media | gestione op esperienza | 23 | ind. | A1 | 1 |
| operatore 17 | licenza media | gestione op esperienza | 13 | ind. | A1 | 0 |

Quesito n. 4: Si richiede cortesemente tabella con livelli contrattuali, professionalità, ore settimanali di inquadramento, anzianità, inquadramento a tempo determinato o indeterminato del personale attualmente impiegato che è necessario riassorbire ai sensi dell'art.50 D.lsg.50/2016. Si chiede se corrisponde alla tabella inserita a pg.7 del Progetto di servizio e, in caso positivo, se può essere integrata con i dati mancanti (ore settimanali di inquadramento, anzianità, inquadramento a tempo in/determinato).

Risposta: vedasi risposta al quesito n. 3.

Quesito n. 5: Nel progetto di servizio all'art 8 al di là dei costi della manodopera prevista per la gestione dei servizi (303.718,39/anno), chiediamo cortesemente di dettagliare quali voci di spesa e con che importo annuo sono state previste nei 62.800,00 euro/anno dichiarati come ALTRE SPESE. Come è stato definito l'importo a base d'asta?

Risposta: la ripartizione dei costi stimati sotto la voce "altre spese" è la seguente:

€ 46.000,00 per la mensa al netto del recupero delle eccedenze alimentari

€ 7.000,00 per la manutenzione ordinaria (solo co-housing)

€ 9.800,00 altre spese (es. materiale pulizie, lavaggio biancheria ...)

Quesito n. 6: La presenza dell'educatore nei co-housing (art. 5, punto 2, dell'allegato 1 – progetto di servizio) è prevista dal lunedì al venerdì o dal lunedì alla domenica?

E di conseguenza, le 2190 ore specificate all'art. 8 dell'allegato 1 - progetto di servizio, sono solo di competenza del co-housing (6h giornaliere x 365gg = 2190h) o, se consideriamo presenza giornaliera nei co-housing in 5 giorni la settimana, le 12 ore rimanenti possono essere riferite ad attività educative in Albergo Cittadino che, diversamente, non avrebbe nessuna ora dedicata di educatori?

Risposta: la presenza dell'educatore nei co-housing è dettagliata all'art. 5 punto 4 del progetto di servizio. L'impiego orario dell'educatore nei co-housing (in quota parte anche in Albergo Cittadino) rientra nella valutazione dell'appaltatore, in relazione alla diversa capienza delle singole strutture ed alla complessità delle situazioni degli ospiti. L'orario di servizio è

previsto ordinariamente su 5gg la settimana dal lunedì al venerdì, in situazioni straordinarie può essere presente in orario festivo.

Quesito n. 7: I CIG del capitolato d'appalto (787294930B) e del disciplinare di gara (7967589670) non corrispondono: dal sito dell'ANAC è possibile generare il documento col CIG 7967589670 e non con l'altro; tuttavia i modelli allegati per l'istanza di partecipazione, come anche il punto A.3 del disciplinare, riportano il CIG 787294930B. Si chiede dunque quale sia il CIG corretto.

Risposta: il CIG corretto è 7967589670.

Quesito n. 8: Si trova incongruente il valore stimato dell'appalto definito nel Disciplinare (733.036,78€ nel periodo 01/09/19 - 31/08/21) e la somma della manodopera definita nel Disciplinare + il rimborso dei consumi energetici del cohousing definito nel Disciplinare + le altre spese riportate nel Progetto di servizio (607.436,78€ + 45.000,00 + 125.600,00€ nel periodo 01/09/19 – 31/08/21 per un totale di 778.036,78€). Mancherebbero infatti 45.000,00€. Si possono avere lumi?

Risposta: Si veda la rettifica della documentazione di gara pubblicata dalla SUA della Provincia di Vicenza, da cui si evince che i consumi energetici sono a carico del Comune di Vicenza.

Quesito n. 9: Il costo orario ed annuo stimato per il personale, inserito nella tabella all'articolo 8 del Progetto di servizio, è stato adeguato all'aumento del CCNL delle Cooperative Sociali avvenuto recentissimamente? Si presume di no e a tal proposito si allega alla presente la nota dell'Anci Veneto prot.1892 del 24/07/19 che invita i Comuni del Veneto ad adeguare i valori.

Risposta: La documentazione di gara è stata predisposta antecedentemente alla sottoscrizione del rinnovo del CCNL delle cooperative, quindi con riferimento alle ultime tabelle ministeriali pubblicate. Si evidenzia che, per la definizione del costo del personale, non sono stati utilizzati i parametri minimi previsti dalle tabelle ministeriali allora vigenti. Il capitolato d'appalto prevede dopo il primo anno la revisione del prezzo in base alla variazione ISTAT.

Quesito n. 10: Si ravvisa tra i costi del personale la mancanza di qualsiasi riferimento ai costi di rimborso spese per i trasporti necessari agli spostamenti tra le varie sedi del cohousing, per le spese di medicina del lavoro e la formazione obbligatoria in tema di sicurezza, per la formazione professionale specifica prevista dal Capitolato d'appalto, per la gestione amministrativa del personale, l'indennità telefonica 24 ore su 24 sette giorni su 7. Si ritengono per caso tali costi inclusi nelle altre spese?

Risposta: il costo del personale è onnicomprensivo.

Quesito n. 11: E' possibile avere uno storico dei costi per la mensa? Si ritiene infatti il costo stimato annuo, inserito tra le Altre Spese all'articolo 8 del Progetto di servizio, eccessivamente basso. Da un'analisi di mercato da noi fatta, un pasto mediamente costa tra i 4,50€ e i 6,50€ a seconda della tipologia di alimenti inclusi. Se moltiplichiamo il valore minimo di 4,50€ a pasto per i 14.600 pranzi/cena previsti (40 per 365) si ottengono costi per oltre 65.000,00€, ben al di sopra dei 62.800,00€ previsti .

Risposta: Si faccia riferimento alla risposta al quesito n. 5. Per quanto attiene allo storico dei costi della mensa si richiederà il dato all'attuale appaltatore.

Quesito n. 12: E' possibile conoscere a quanto ammonta lo storico risparmio dovuto al recupero delle eccedenze alimentari e, di contro, i costi legati al mezzo e al personale dedicato?

Risposta: Vedi risposta al quesito n. 11.

Quesito n. 13: in merito al rimborso da farsi al Comune di Vicenza per i consumi energetici (22.500,00 euro/anno) art. 5 del Capitolato e punto 4. del Disciplinare di gara, chiediamo se questo importo è ricompreso sotto la voce altre spese (62.800,00) di cui all'art 8 del progetto di servizio.

Risposta: Si veda la risposta al quesito n. 8.

Quesito n. 14: In quale ruolo possono essere impegnati i volontari di cui all'art. 14 del Capitolato? Sono previsti esclusivamente in aggiunta e a supporto del personale dipendente o anche in sostituzione?

Risposta: Sono previsti in aggiunta e a supporto del personale dipendente. Il loro impiego è determinato dall'appaltatore in relazione alla loro specifica competenza e formazione.

Quesito n. 15: In riferimento all'art. 4 del Capitolato e all'obbligo di garantire il trasporto degli utenti con mezzo proprio nel caso questi abbiano problematiche sanitarie, ci si riferisce a tutte le strutture del bando?

Risposta: Sì, si tratta di tutte le strutture del bando. Si sottolinea che tale trasporto non viene attivato ordinariamente ma in situazioni eccezionali e inderogabili, previa verifica delle possibilità di autogestione dell'utente con l'uso di mezzi propri o pubblici o, nelle situazioni di emergenza, con i mezzi di soccorso sanitario.

Quesito n. 16: È disponibile un resoconto di quante ore/anno sono da prevedere?

Risposta: la domanda è stata trasmessa all'attuale appaltatore in quanto non siamo in possesso di questo dato.

Quesito n. 17: L'art. 5 del Capitolato riporta che " La ditta aggiudicataria in autonomia e con propri mezzi dovrà procedere alla riparazione e/o manutenzione degli elettrodomestici (lavatrici, frigoriferi, ecc), degli arredi e dell'attrezzatura presenti nella struttura e nei co-housing. Per i soli co-housing in aggiunta agli interventi sopra evidenziati, spetterà la manutenzione ordinaria degli immobili (co-housing) compresa la sostituzione delle parti degli impianti soggetti a usura (a titolo esemplificativo e non esaustivo sostituzione di lampadine, cambi dei sifoni di scarico, rubinetteria non funzionante, interventi ai termosifoni, piccole sistemazioni di telai, sostituzione di ferramenta e di organi funzionali, pulizia di grondaie o discarichi pluviali, espurghi) e la verifica, manutenzione e pulizia della caldaia, mentre la manutenzione straordinaria è a carico del Comune. La ditta aggiudicataria dovrà segnalare tempestivamente la necessità di interventi di manutenzione straordinaria necessari per il mantenimento della struttura."

a) Quando si definisce presenti nella struttura ci si riferisce alla struttura di viale S. Lazzaro n.73?

- b) A che cosa ci si riferisce con il termine attrezzatura ?
c) La tinteggiatura (mantenere in ottimo stato i locali) è prevista a carico del gestore in tutte le sedi/strutture?

Risposta:

- a) Per struttura si intende l'Albergo cittadino di Viale S. Lazzaro 73;
b) Per attrezzatura s'intende l'insieme degli attrezzi che possono essere utilizzati per la pulizia e il giardinaggio; si tratta di attrezzi di valore modesto;
c) La tinteggiatura non è prevista a carico della Ditta aggiudicataria.

Quesito n. 18: L'art. 5 del progetto di servizio nella descrizione dei servizi fa riferimento alle capienze dei diversi servizi e strutture. Quali sono le "capienze medie reali" intese come numero di accessi medi ai servizi nell'ultimo anno solare 2018?

Risposta:

presenza media giornaliera anno 2018 Albergo cittadino: n. 58 utenti
presenza media giornaliera anno 2018 co-housing di Settecà: n. 12 utenti
presenza media giornaliera anno 2018 co-housing Via dei Mille e via Bedin: siamo in possesso delle presenze giornaliere aggregate delle due strutture pari a n. 36 utenti
Non siamo in possesso delle presenze medie giornaliere degli utenti in via A. Mario, in quanto la struttura è stata convertita in co-housing per donne e mamme con bambini a fine anno 2018.

Quesito n. 19: In riferimento alla voce "altre spese" prevista per euro 62.800,00 anno chiediamo i costi sostenuti nell'ultimo anno relativamente a:

- Mensa con 56 colazioni/giorno e 40 pasti/giorno come da progetto di servizio
- Manutenzione ordinaria (solo cohousing)
- materiali pulizie per tutte le strutture
- biancheria

Devono rientrare qui anche tutti gli altri costi di gestione del servizio?

Risposta: Si faccia riferimento alla risposta data al quesito n. 5.

Quesito n. 20: L'art 14 del Capitolato prevede l'impiego di volontari, si chiede se tali volontari possano essere iscritti all'Albo dei volontari del Comune di Vicenza

Risposta: Si ribadisce quanto previsto dall'art. 14 del Capitolato d'appalto e cioè: "... I volontari operano all'interno della struttura organizzativa dell'appaltatore e agiscono sotto la direzione del Coordinatore."

Quesito n. 21: In riferimento al servizio di mensa cittadina, si chiede se i 40 pasti sono da considerarsi totali giornalieri e come essi verranno suddivisi tra pranzo e cena.

Risposta: Sono da considerarsi totali giornalieri. La suddivisione degli utenti tra pranzo e cena è determinata dai progetti personalizzati autorizzati dal Dirigente entro il massimale previsto.

Quesito n. 22: In riferimento al servizio di mensa cittadina si chiedono maggiori informazioni in merito agli "alimenti recuperati"; in particolare si chiede la finalità del trasporto degli stessi e la destinazione.

Risposta: Gli "alimenti recuperati" provengono principalmente dal servizio di refezione scolastica. Tali alimenti vengono trasportati dall'appaltatore fino alla cucina dell'Albergo Cittadino, per la distribuzione durante gli orari del servizio mensa.

Quesito n. 23: E' possibile inserire allegati all'offerta tecnica? L'indice dell'offerta tecnica è conteggiato all'interno delle 10 pagine (20 facciate) previste da Disciplinare?

Risposta: E' possibile inserire allegati ma non saranno oggetto di valutazione. L'indice non è conteggiato nelle 10 pagine.

Quesito n. 24: Il ponte radio del servizio di vigilanza, non previsto da Capitolato d'Appalto, ma necessario per la prestazione di servizio notturna in Albergo Cittadino secondo accordi sindacali, può essere considerato come un fornitore o deve essere considerato una prestazione in subappalto?

Risposta: può essere considerata come una fornitura.

Quesito n. 25: Inserendo il CIG nel portale ANAC appare ancora la scadenza del bando prevista per il 21/08. Procediamo comunque al pagamento della ricevuta o attendiamo l'aggiornamento sul portale con la nuova data di scadenza?

Risposta: a breve verrà aggiornata la data di scadenza sul portale ANAC.

Quesito n. 26: La polizza fideiussoria richiesta, già preparata prima della proroga della scadenza, risulta avere come riferimento il CIG corretto, ma riporta scadenza del bando al 21/08. E' possibile utilizzare la stessa polizza fideiussoria, allegando eventualmente un'appendice con la data della proroga? Oppure è necessario rifare integralmente la polizza con la nuova scadenza del 06/09?

Risposta: E' possibile utilizzare la stessa polizza fideiussoria, allegando un'appendice con la data della proroga.

Quesito n. 27: Si chiede cortesemente, in riferimento al personale attualmente impiegato la cui tabella è stata riportata nelle risposte alle FAQ e che dovrà essere assorbito ai sensi della clausola sociale (art. 13 del capitolato), se è già in possesso, e di quali, attestati previsti di frequenza dei corsi di formazione per la sicurezza generale, la sicurezza specifica, il primo soccorso, l'antincendio, le procedure HACCP e preposti.

Risposta: E' stata inviata una richiesta al soggetto che attualmente gestisce le strutture.

Quesito n. 28: In riferimento al capitolato di cui all'oggetto e precisamente:
Art.23 - Subappalto e cessione del contratto

Ai sensi dell'art. 105, comma 1, del D.Lgs. 50/2016 l'Appaltatore esegue in proprio i servizi oggetto d'appalto. E' vietato cedere il presente servizio, pena l'immediata risoluzione del contratto e l'escussione della garanzia definitiva, salva comunque la risarcibilità del maggior danno. E' ammesso il subappalto, secondo le disposizioni di cui all'art.105 del Dlgs 50/2016, limitatamente ai seguenti servizi:

· fornitura di pasti per la mensa dell'Albergo Cittadino";

·lavaggio biancheria; delle strutture;

chiediamo se è possibile indicare e utilizzare nell'istanza di partecipazione il contratto continuativo di collaborazione di cui all'art 105, comma 3, lett. c-bis, che può essere utilizzato in sostituzione del subappalto e peraltro il suo impiego non richiederebbe alcuna dichiarazione in fase di gara. Tale contratto deve tuttavia esistere tra le parti, concorrente e impresa con cui si collabora di frequente, prima della data di presentazione delle offerte relativa alla gara nell'ambito della quale si partecipa.

Risposta: La risposta è affermativa. I relativi contratti, tuttavia, dovranno essere depositati presso il comune di Vicenza contestualmente o prima della sottoscrizione del contratto di appalto.

PRECISAZIONE: con riferimento al quesito n. 27 si allega documento relativo ai corsi di formazione del personale attualmente impiegato fornito dal gestore uscente.

TABELLA PERSONALE

| elenco | titolo | mansione | livello | formazione | | | | |
|--------------|-------------|-------------|---------|---------------|------------------|------------|-------|-------------|
| | | | | sicurezza gen | prezzi specifici | pronto soc | haccp | antincendio |
| operatore 1 | laurea edu | coordinato | E1 | x | | x | x | x |
| operatore 2 | laurea psic | psicologa p | E1 | x | x | x | x | x |
| operatore 3 | laurea serv | ass sociale | D2 | x | x | | | |
| operatore 4 | laurea serv | educatore | D2 | x | | x | | x |
| operatore 5 | laurea scie | referente g | D2 | x | x | x | x | x |
| operatore 6 | laurea edu | educatore | D1 | x | x | x | x | x |
| operatore 7 | laurea edu | educatore | D1 | x | x | x | x | x |
| operatore 8 | laurea lett | gestione O | D1 | x | x | x | x | x |
| operatore 9 | laurea eco | gestione- f | C1 | x | | x | | x |
| operatore 10 | qualif prof | cuoco mer | C1 | x | x | x | x | x |
| operatore 11 | licenza me | gestione o | C1 | x | x | x | | x |
| operatore 12 | licenza me | gestione o | C1 | x | | x | x | x |
| operatore 13 | licenza me | gestione O | A1 | x | x | x | x | x |
| operatore 14 | licenza me | gestione o | A1 | x | x | x | x | x |
| operatore 15 | licenza me | gestione o | A1 | x | x | x | x | x |
| operatore 16 | licenza me | gestione o | A1 | x | x | x | x | x |
| operatore 17 | licenza me | gestione o | A1 | x | | x | | x |

