



PROVINCIA DI VICENZA

STAZIONE UNICA APPALTANTE

Contrà Gazzolle, 1 - 36100 VICENZA Tel. 0444.908111 – C.F. e P. IVA 00496080243

Mail soggettoaggregatore.sua@provincia.vicenza.it - PEC provincia.vicenza@cert.ip-veneto.net

OGGETTO: Procedura aperta svolta per conto del Comune di Villaverla per la concessione del servizio di riscossione coattiva delle entrate – CIG 7932229A70

PRECISAZIONE

Si precisa che l'oggetto della concessione, così come descritto nel capitolato descrittivo e prestazionale, è il **servizio di riscossione coattiva, tramite ingiunzione fiscale, delle entrate del Comune di Villaverla, per il biennio 2019-2020 , eventualmente prorogabile per un ulteriore biennio.**

F.A.Q.

Quesito 1:

In riferimento all'art 7 del capitolato, si chiede di conoscere se il Concessionario è obbligato a ricevere il pubblico ad uno sportello o se è sufficiente che si doti di tutte le modalità lavorative come ad esempio call center, mail, PEC, ecc. per informare il contribuente/debitore.

In caso che venga richiesto di ricevere il pubblico ad uno sportello, si chiede se il Comune di Villaverla darà in dotazione uno spazio presso i propri locali per permettere al Concessionario di ricevere i contribuenti/debitori.

Risposta:

il Concessionario non è obbligato a ricevere il pubblico ad uno sportello ma deve disporre di tutte le dotazioni necessarie per poter espletare il servizio affidato così come indicato al punto 2 art. 7 del Capitolato.